



## Vilkår og betingelser

### for HIT vertsfamilier

#### 1. Rettigheter

Vertsfamilien er ikke forpliktet til å gi sine gjester noe annet enn overnattingsmuligheter, tilgang til kjøkken, toalett og dusj. Vertsfamilier som ønsker å tilby gjestene andre tjenester, som f.eks. et måltid, muligheter for å bruke vaskemaskin, transport, turer eller internettilgang, er selvsagt velkommen til det.

- 1.1. Vertsfamilien har rett til å nekte eller utelukke gjester, uten å oppgi en grunn overfor vedkommende eller HIT Internasjonal.
- 1.2. Vertsfamilien oppfordres til å gi tilbakemeldinger til HIT og HIT Norge, om alle sider av nettverkets virksomhet.
- 1.3. Vertsfamilier kan også benytte noen av fordelene ved reiseklubben HIT (se introduksjonsskrivet).

#### 2. Krav

- 2.1. Vertsfamiliene er enige om å gjøre overnatting tilgjengelig for HIT-brukere, dersom vertsfamilien har mulighet for det, innenfor den vertskategorien de er registrert i.
- 2.2. Vertsfamiliene er bedt om å gi så mye informasjon som de føler seg komfortabel med, vedrørende seg selv og vertshuset. Informasjonen blir brukt i HIT sin digitale reisekatalog og er tilgjengelig for HIT-brukere (se HIT søknadsskjema for vertsfamilier.)
- 2.3. Vertsfamiliene samtykker i å spørre etter gjestenes medlemskort. Dette kan enten gjøres på forhånd via <http://hitinternational.net/en/security/>, eller når HIT-brukeren ankommer huset. *Dersom HIT-brukeren ikke har et gyldig medlemskort, eller de er på en utgått medlemsliste, skal gjesten nektes overnatting* (se punkt 3.2). Gjesten skal da bli oppfordret til å registrere seg gjennom [www.hitinternational.net](http://www.hitinternational.net), og få et gyldig medlemskort. Dette er en forutsetning for at nettverket skal fungere.
- 2.4. Vertsfamilien blir bedt om å ikke innkvartere gjester/HIT-brukere hos andre privatpersoner, dersom de ikke er registrerte vertsfamilier. Dersom andre ønsker å ta imot HIT-brukere, må de registrere seg som vertsfamilie hos HIT, og bli lagt til den internasjonale HIT reisekatalogen. Dette gjøres av sikkerhetshensyn til våre HIT-brukere.
- 2.5. Vertsfamilien er enige om ikke å snakke med gjestene om religiøse temaer, dersom gjestene ikke ønsker det selv.

- 2.6. Vertsfamilien er enige om å ikke snakke med gjestene om HITs internasjonale retningslinjer. Vertsfamiliene er også enige om at de ikke kan uttale seg på vegne av HIT. Spørsmål angående HITs drift og retningslinjer skal rettes til HIT.
  - 2.7. Vertsfamilien er enige om å rapportere til HIT, dersom en HIT-bruker viser dårlig og respektløs oppførsel. HIT-brukeren vil da miste sin rett til å bruke HIT-nettverket, og andre vertsfamilier blir advart mot vedkommende (se også punkt 3.2)
  - 2.8. Vertsfamilien er enige om å registrere navn, medlemskortnummer og lengde på oppholdet, i et eget vertsfamilie-rapportskjema. Dette gjøres for vertsfamilienes egen sikkerhet. Disse opplysningene skal da kunne sendes til HIT, dersom HIT ber om dem. Rapportskjema kan lastes ned fra HIT sin nettside.
  - 2.9. Vertsfamilien er enige om å gi beskjed til HIT Internasjonal om eventuelle vesentlige endringer i deres vertsregistreringsskjema.
  - 2.10. Vertsfamilien er enige om å ikke kontakte leverandører som er oppført i den internasjonale HIT reisekatalogen, dersom det ikke er gjennom HITs interesse og mål. Å fremme egne forretningstiltak, fordeler og mål gjennom HITs kanaler og nettverk er strengt forbudt, dersom det ikke foreligger skriftlig tillatelse fra HIT Internasjonal.
  - 2.11. Vertsfamiliene sier seg enige i å konsultere HIT, dersom de i fremtiden ønsker å bli medlem i et annet vertsnettverk. Dette er for å sikre interessekonflikter med HIT Internasjonal.
- #### 3. HIT Internasjonal - nettverket
- 3.1. HIT nettverket vil alltid se etter muligheter for samarbeid med organisasjoner og enkeltpersoner som støtter driften og aktivitetene til HIT.
  - 3.2. Nettverket forbeholder seg retten til å utestenge HIT-brukere som misbruker vertsfamilienes gjestfrihet. HIT sender ut lister over HIT-brukere som er utestengt fra nettverket, og dermed HIT sine tjenester.
  - 3.3. HIT forbeholder seg retten til å ekskludere og slette vertsfamilier som misbruker nettverket, viser dårlig oppførsel mot HIT-brukere, eller viser skadelig adferd overfor HIT nettverket.
  - 3.4. HIT verdsetter alle forslag fra vertsfamilier vedrørende nettverket, samtidig som HIT ikke er forpliktet til å følge forslagene.
  - 3.5. HIT er fritatt alt ansvar og krav vedrørende skader, tyveri eller andre tap, som følge av vertskap for HIT-brukere.